



Maraudes et accompagnement dans les 17^{ème}, 18^{ème} et 19^{ème} arrondissements de Paris

Siège : 9, rue Arthur Groussier, 75010 Paris

Association Loi de 1901 déclarée en préfecture le 23/02/2007

Parution n° 20070021 JO du 07/04/2007 et n° 20070014 JO du 26/05/2007

email : info@robinsdesrues.fr - Internet : www.robinsdesrues.org

Facebook : www.facebook.com/group.php?gid=57388228111

Rapport d'activité année 2010



Sommaire

1. Introduction
 - Les points forts de l'année
 - Les chiffres clés de l'année
 - L'organisation de Robins des rues
2. Les bénéficiaires
3. Les activités
 - Les maraudes
 - L'accompagnement
4. Les moyens
 - 4.1 Les moyens financiers
 - 4.2 Les moyens matériels
 - 4.3 Les moyens humains
5. Les actions de communication
6. Les partenaires
 - 6.1 Les partenaires institutionnels
 - 6.2 Les partenaires associatifs
7. Conclusion & objectifs 2011

1- Introduction

Robins des rues est une association d'aide et d'accompagnement aux personnes démunies. Robins des rues est une association laïque, apolitique et militante, défendant les valeurs de solidarité et d'égalité.

Dans le cadre de ses activités actuelles, Robins des rues a pour principale mission l'aide et l'accompagnement des personnes sans domicile fixe.

Les bénévoles de l'association vont à la rencontre des personnes à la rue au cours des maraudes que nous organisons dans les 17ème, 18ème et 19ème arrondissements de Paris. Ce travail de rue se poursuit en journée par un accompagnement dans la durée des sans- abri.

L'association - qui existait dans les faits depuis le 2 janvier 2007 - a été consacrée lors de l'Assemblée générale constitutive qui s'est réunie le 22 février 2007. Déclarée dès le lendemain à la Préfecture de police de Paris, Robins des rues sera publiée au Journal Officiel du 7 avril 2007.

Le présent rapport porte sur la période du 1er janvier 2010 au 31 décembre 2010.

Les points forts de l'année

- L'acquisition d'un nouveau véhicule de maraude grâce aux financements des Fondations Vinci et Eiffage. Nos dossiers auprès de ces deux fondations avaient été acceptés fin 2009. Grâce à ces financements, un Mercedes Vito long, 9 places, a pu être acquis et mis en service en Septembre 2010. Le véhicule a été aménagé à l'arrière afin de disposer de divers rangements.
- Un nouveau local : en Février 2010, nous avons été accueillis par l'association MACAQ (www.macaq.org), au 123 rue de Tocqueville, Paris 17è. Macaq nous a permis d'utiliser leur bâtiment comme base de départ de nos maraudes, une partie de leur sous-sol à des fins de stockage de matériel, et la cuisine associative sous la responsabilité de la personne gérante dans le but de préparer les thermos emportés en maraude.
- L'Assemblée Générale 2010 s'est tenue le 21 Octobre. A cette occasion, le bureau a été entièrement renouvelé. La première réunion de bureau s'est tenue le 27 Octobre, et les postes des personnes élues en AG ont ainsi été répartis : Présidente : Cécile Coulonjou, Vice-Président : Pierre Maldame, Secrétaire : Amélie de Maindreville, Trésorier : Alexis Demanche. Procès verbal de l'AG disponible sur demande.
- Le suivi régulier en milieu hospitalier de 4 SDF que nous connaissons.
- En Février 2010, la tenue d'une Assemblée Générale Extraordinaire (AGE) pour la révision des statuts de l'association. Principales révisions : le mode d'élection au Bureau (élection par scrutin de liste remplacé par élection de candidats), établissement d'une cotisation pour l'adhésion). Procès verbal de l'AGE disponible sur demande.

Les chiffres clés de l'année

- 75 bénévoles
- 50 sans- abri suivis régulièrement
- 95 maraudes
- environ 80 rencontres

L'organisation

Conformément aux statuts adoptés lors de l'assemblée générale constitutive, la gestion de l'association est confiée aux membres du bureau. Le bureau est composé d'un Président, d'un Vice-Président, d'un Trésorier et d'un Secrétaire général. Le bureau est élu une fois par an en assemblée générale. Tous les membres du bureau ont au minimum trois ans d'expérience dans les maraudes.

Bureau Octobre 2010 :

Présidente	Vice-Président	Secrétaire	Trésorier
Cécile Coulonjou	Pierre Maldame	Amélie de Maindreville	Alexis Demanche

Responsables opérationnels :

- **Maraude et suivi** : Germain de Maindreville / Benjamin Hastérian / Karim Terea / Elise Dupont
- **Véhicule** : Patrick Laithier / Cécile Coulonjou
- **Accueil et suivi des bénévoles** : Benjamin Hatsérian / Cécile Coulonjou
- **Collecte** : Lucien Barbelivien
- **Communication et événements** : Anne-Eloise Thuret-Ivey, Elodie Vincent Sully, Alexis Demanche
- **Partenariats** : Pierre Maldame, Amélie de Maindreville
- **Communication et événements** : Anne-Eloise Thuret-Ivey, Elodie Vincent Sully, Alexis Demanche

Planning des maraudes :

Après avoir été rempli en alternance par des équipiers expérimentés, depuis Septembre 2010 et dans le cadre de notre partenariat avec la Fondation Vinci, la personne en charge du planning des maraudes est Marie de Maindreville – salariée de la société Vinci, elle est partie prenante au fonctionnement de l'association en qualité de porteuse de projet interne à Vinci. Marie s'est totalement intégrée à l'association et y joue une part centrale et essentielle en gérant le planning des rois maraudes hebdomadaires.

Chefs d'Equipe :

- Assya Benadda
- Amélie de Maindreville
- Anne-Eloise Thuret-Ivey
- Benjamin Hatsérian
- Benoit Dumoulin
- Cécile Coulonjou
- Elodie Vincent Sully
- Matthieu Pownall
- Marie Legrand
- Pierre Maldame
- Miguel Tiburce

Chauffeurs :

- Augustin Boisieux
- Cécile Coulonjou
- Johan Paysant
- Juliette Thirouin
- Miguel Tiburce
- Patrick Laithier
- Sébastien Douce
- Rodolphe de Tilly

2- Les bénéficiaires

Robins des rues a pour public les personnes démunies. Par personnes démunies, nous entendons : toute personne qui, à un moment donné ou à un autre, se retrouve, eu égard à son parcours de vie, en situation de grande précarité.

A ce jour, les principaux bénéficiaires de nos activités sont des personnes Sans Domicile Fixe. Il s'agit de personnes qui n'ont pas d'hébergement durable même si elles ne dorment pas nécessairement à la rue. Les Sans Domicile Fixe peuvent notamment être hébergés temporairement, louer une chambre au mois, se rendre dans des centres d'hébergement d'urgence.

Cette année, nous avons fait près de 80 rencontres sachant que chaque semaine nous rencontrons en moyenne 50 personnes par semaine.

Afin de créer un lien social et d'accompagner au mieux les sans-abri que nous rencontrons, nous avons décidé d'intervenir sur un territoire délimité. Nous intervenons actuellement sur les 17ème et 18ème et 19ème arrondissements de Paris dont nous connaissons les contours et les problématiques qui peuvent y être attachées.

3- Les activités

Les maraudes

Les maraudes constituent le cœur même de notre action. Nous avons réalisé 95 maraudes cette année, dont environ 40% dans le 17ème, 40 % dans le 18ème et le reste dans le 19ème.

Principes et valeurs de la maraude

La charte éthique des maraudes précise dans son préambule que "la mission de maraude procède de la reconnaissance de l'autre au-delà de sa situation de vulnérabilité". La charte éthique affirme par là même que les intervenants associés à ces activités "sont tenus d'adopter une position digne, juste, rigoureuse, à l'écoute et au service de la personne", dans le respect de son autonomie et donc de ses choix.

« La personne en situation de vulnérabilité est située au cœur de l'activité de maraude. Il convient, selon son attente et à son propre rythme, d'établir à travers le temps et les rencontres une relation de confiance et de réciprocité. Rencontrer et par la suite accompagner la personne, est la respecter dans sa réalité et ses choix ». Les notions de solidarité, de sollicitude, d'aide et de soutien caractérisent la spécificité de l'engagement.

L'intervention vise à construire ensemble une relation où la personne trouve elle-même sa place. Il convient pour cela de lui témoigner disponibilité, attention, patience et constance afin qu'elle trouve elle-même cette place dans une relation à construire ensemble. »

Description des enjeux et des objectifs de la maraude

Accompagner les sans abris : Nous nous inscrivons dans une démarche de suivi des personnes rencontrées et d'accompagnement personnalisé qui nous poussent à être à l'écoute constante des sans-abri. Nous intervenons au cas par cas en fonction des besoins et demandes de chacun. Si nous sommes en mesure de proposer un suivi individualisé et personnalisé, et de

déterminer avec chacun ce qu'il est souhaitable d'entreprendre ou pas, c'est parce que nous connaissons les sans-abri que nous rencontrons.

L'accompagnement peut prendre différentes formes : il va de l'aide aux démarches de la vie quotidienne jusqu'à une prise en charge plus complète et plus approfondie.

Nous nous inscrivons dans une démarche de suivi des personnes rencontrées et d'accompagnement personnalisé qui nous poussent à être à l'écoute constante des sans-abri. Nous intervenons au cas par cas en fonction des besoins et demandes de chacun.

De façon générale, nous attachons une attention particulière à ce que les sans-abri aient connaissance de leurs droits et tout particulièrement de leurs droits sociaux. Etre à jour au de leurs papiers d'identité, bénéficier du Revenu de solidarité active (RSA) comme de la Couverture Maladie Universelle (CMU) et de la CMU Complémentaire (CMUC) est un premier pas non négligeable vers la sortie de rue. Une fois ces droits sociaux recouverts, nous pouvons notamment leur proposer un accompagnement visant à retrouver un emploi : aide à la rédaction du CV, bilan des compétences, acquis et souhaits, orientation vers des agences d'intérim.

Si nous sommes en mesure de proposer un suivi individualisé et personnalisé, et de déterminer avec chacun ce qu'il est souhaitable d'entreprendre ou pas, c'est parce que nous connaissons les sans-abri que nous rencontrons.

Complexité du travail de maraudeurs :

Admettre son refus, son opposition, ses choix, y compris lorsqu'ils semblent compromettre ses intérêts propres, s'avère indispensable au principe de confiance et de responsabilité partagée.

Les situations d'urgence vitale doivent être identifiées par les intervenants qui doivent être en capacité de solliciter les moyens de secours adaptés. Elles nécessitent une approche spécifique, une faculté de discernement et des procédures de décision acquises dans le cadre de formations dispensées par les structures de maraude, de préférence communes à plusieurs d'entre elles.

L'engagement dans l'activité de maraude sollicite des qualités d'ouverture à l'autre, de bienveillance, de neutralité, de justesse et de prudence. Le sens de l'écoute favorise une relation proche. Il convient de ne pas nuire à la personne et d'interroger de manière constante le sens et l'objet de la relation.

Nous ne «lui» promettons rien, mais nous proposons d'être des «relais» vers des aides possibles en fonction de «ses» problèmes

Déroulement de la maraude :

Composition : Chaque équipe de maraude est composée d'un Chef d'équipe, d'un Chauffeur et de deux à quatre équipiers. Pour que la maraude se déroule dans des conditions optimum, il est nécessaire d'être au moins 4 personnes par maraude.

La phase de préparation à la maraude revêt une importance particulière puisque de la qualité de la préparation dépend le bon déroulement de la maraude. Pendant une heure, à savoir de 19 heures à 20 heures, l'équipe va d'une part préparer l'alimentaire chaud proposé en maraude : thermos d'eau chaude pour thé ou café, thermos de soupe chaude (en brique), simples pâtes à la sauce tomate ; et d'autre part ravitailler le véhicule en produits de première nécessité (conserves, biscuits, hygiène, sucre, café et thé). Avant le départ et après vérification du chargement du véhicule, le chef d'équipe fera un brief permettant de rappeler à chacun les faits intervenus depuis la dernière maraude et évoquer l'itinéraire de la soirée.

Pendant nos maraudes, nous allons à la rencontre des personnes à la rue. Nous avons opté pour les maraudes véhiculées afin de couvrir un plus large territoire et de pouvoir proposer aux sans-abri rencontrés des denrées chaudes, quand bien même nous ne faisons pas partie des maraudes alimentaires. Proposer un café ou encore une soupe est en réalité un prétexte permettant de nouer un premier contact. Autour d'un café, l'échange est en effet facilité et la convivialité de mise.

Ce premier contact conditionne les suivants et nous attachons une attention particulière à respecter la sphère privée du sans-abri ainsi que ses choix.

Les maraudes ont lieu toute l'année, y compris pendant la période estivale. Le lundi nous sillonnons le 18ème arrondissement de Paris, le mercredi le 17ème arrondissement, le vendredi le 19ème arrondissement. Les maraudes du lundi et mercredi commencent à 19 heures pour se terminer à minuit alors que celles du vendredi peuvent se prolonger plus tard.

En fonction des demandes des sans-abri et selon la situation de ces derniers, nous les orientons vers les structures adaptées : les Espace Solidarité Insertion (ESI), les Centre médico-sociaux (CMS), les Relais du cœur, les Centres de repas des chauds des Restos du cœur, les Petits frères des pauvres...

Nous leur fournissons des adresses pratiques comme celles des bains douche ou encore des vestiaires. Nous les sensibilisons sur les questions d'hygiène et de santé.

Par ailleurs, l'équipe de maraude effectue un travail de veille sociale en alertant lorsque cela s'avère nécessaire les structures compétentes.

Rôle du chef d'équipe

Chaque maraude est pilotée par un chef d'équipe qui a pour mission principale l'animation et la coordination d'une équipe de 4/5 personnes pendant toutes les phases de la maraude.

Par ailleurs le chef d'équipe va :

- Veiller au bon déroulement de la maraude et répartir les tâches entre les équipiers.
- Partager l'information afin que l'équipage ait une vue complète de la situation : réalisation d'un brief avant la maraude et d'un débriefing en fin de maraude si nécessaire. Veiller à rappeler aux équipiers les points à savoir sur la personne visitée avant de descendre du véhicule.
- Déterminer l'itinéraire de la maraude en fonction des jours de semaine, et / ou des urgences et suivis à effectuer, orienter le chauffeur.
- Etre au plus près de l'équipe, être à son écoute. Palier les difficultés éventuelles rencontrées et veiller à la sécurité des équipiers, et à leur formation et leur « confort » psychologique. S'assurer du bon retour au domicile en fin de maraude.
- Orienter au mieux les personnes démunies vers une structure appropriée
- Juger de l'utilité ou pas de faire appel aux secours ou au Samu social (115). Faire une évaluation et utiliser le numéro direct avec parcimonie.

L'accompagnement

A l'hôpital :

Quatre personnes que nous connaissions ont été hospitalisées en 2010. Pour chacune d'entre elles, nous avons contacté les hôpitaux concernés afin de continuer le suivi déjà entamé. Nous avons travaillé en collaboration avec notamment Bichat et Lariboisière et plus particulièrement avec les équipes médicales et le service social des hôpitaux concernés.

Nous suivons de près la sortie de l'hôpital et, dans la mesure du possible et en lien avec les travailleurs sociaux hospitaliers, accompagnons les malades vers une autre structure : maison de repos, lit infirmier du SAMU social, post cure ou centre de stabilisation.

Nous sommes aussi amenés à accompagner les personnes pour leurs rendez vous médicaux, notamment pour des examens à l'hôpital qui ne nécessitent pas d'hospitalisation, nous allons chercher la personne sur son lieu de vie, l'emmenons à l'hôpital, faisons les démarches administratives, attendons avec elle et enfin nous la raccompagnons. Ceci se produit assez régulièrement et demande de notre part une forte réactivité et organisation.

Les autres cas d'hospitalisation sont afférant à des problèmes de santé plus spécifiques à chacun, des problèmes lié à des blessures mal soignées dans le passé ou à des problèmes de santé non diagnostiqués, rare sont ceux qui consulte un médecin régulièrement, c'est généralement quand la douleur est insoutenable ou la vie en danger qu'il y a une prise de conscience et une acceptation de l'hospitalisation. Nous les accompagnons parfois aux urgences de l'hôpital et attendons avec eux que le diagnostic soit posé. Nous revenons les voir assez régulièrement à l'hôpital et contactons régulièrement le corps médical pour faire le point sur son état de santé. Nous sommes très souvent les seuls interlocuteurs avec le corps médical et les seules personnes à contacter en cas d'urgence.

Logement / Mise à l'abri :

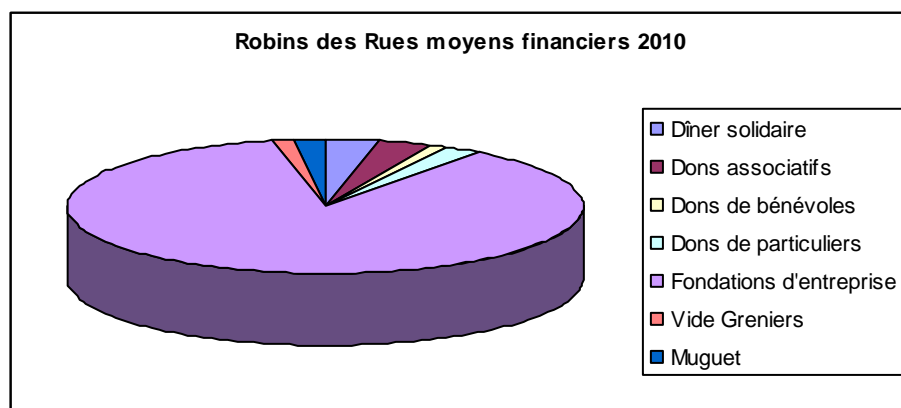
Nos efforts pour orienter les SDF sur des solutions d'urgence ou plus stables de logements sont constants. Dans ce cadre, nous sommes appelés souvent à contacter le Samu social de Paris pour les hébergements d'urgence, notamment en période de grand froid. Pour les hébergements en foyers, nous sommes en contact avec des structures comme Emmaüs, ou les Petits Frères des Pauvres.

4- Les moyens

L'intégralité des ressources financières et matérielles collectées par l'association est utilisé exclusivement pour le fonctionnement de celle-ci. Nos besoins sont ciblés : carburant, assurance et parking pour le véhicule de maraude, achat de matériel tels que thermos, gamelle, vaisselle en plastique, achat de vêtements visant à pouvoir aux besoins des SDF (chaussettes, pull polaires, bonnets, écharpes, etc.), achat de bouteilles d'eau minérale, règlement de l'hébergement du site internet, règlement des factures du téléphone de l'association, assurance civile, achat de matière première lors de l'organisation des dîners solidaires, paiement des stands lors de la participation aux vide greniers, location de télévision aux personnes hospitalisées, achats alimentaires pour les repas de fête des maraudes de fin d'année, etc.

Les dépenses administratives sont volontairement très limitées. Par exemple, nous favorisons l'envoi des certificats fiscaux par email.

4.1- Les moyens financiers



Les collectes alimentaires

Le 16 Octobre 2010 nous avons organisé une collecte alimentaire, toujours en partenariat avec le supermarché Champion, rue Marcadet dans le 18^e arrondissement. Les clients du supermarché, sollicités à l'entrée du magasin par les bénévoles de l'association, ont été invités à acheter et donner des denrées alimentaires non périssables et des produits d'hygiène. Ces denrées sont utilisées en maraude afin de subvenir aux besoins des personnes que nous rencontrons. La journée passée au supermarché a également été l'occasion d'échanger avec le public sur nos actions.

Les dons de particuliers

En 2010, les dons financiers par les particuliers s'élèvent à 695 euros.

Il est possible de faire des dons en ligne depuis le site internet de l'association (système Paypal).

Robins des Rues ayant été reconnue association d'intérêt général, nous avons l'autorisation d'émettre des reçus fiscaux permettant aux donateurs de déduire 66% du montant de leur don de leur revenu imposable.

Les dons des entreprises / fondations privées

En 2010, Robins des Rues a bénéficié du soutien financier de la Fondation Vinci pour la Cité, de la Fondation Eiffage, pour un total de 24 000 euros à elles deux. Ce soutien a été accordé sur présentation à ces deux fondations d'un dossier projet d'achat d'un nouveau véhicule de maraude. L'intégralité de ce financement a été consacrée au nouveau véhicule. Par ailleurs, la société GRT Gaz a également fait un don de 3 500 euros en décembre (qui a été versé sur le compte en Janvier 2011 et apparaîtra donc dans le bilan comptable 2011).

Les dons associatifs :

Fin 2010, comme l'année précédente, les Petits Frères des Pauvres nous ont fait un don de 900 euros, dans le but d'acheter des cadeaux de Noël aux SDF. Ce sont à nouveau des vêtements polaires qui ont été acquis, et offerts au cours des maraudes du 24, 25 et 31 Décembre.

Les brocantes /vide-greniers

Nous avons participé, le 9 Mai 2010 à un vide grenier dans le 17ème arrondissement, organisé par l'association de quartier Macaq. Les objets, livres ou encore vêtements que nous vendons sur ce type d'événement nous ont été donnés (équipiers, parents, amis, particuliers...) dans le but de fournir notre stand et d'être vendus au profit exclusif de l'association. Cela nous a rapporté la somme de 402 euros. Au-delà de l'apport financier, ces brocantes nous ont permis de rencontrer la population et de communiquer sur nos missions.

Les dîners solidaires

Le 11 Décembre 2010, et pour la 6è fois depuis la naissance de l'association, nous avons organisé un dîner solidaire, avec l'aide d'Enzo, un habitant du 17ème arrondissement qui a été l'initiateur de ces soirées en décembre 2007. Un bar du 17è arrondissement nous a prêté gracieusement sa cuisine et sa salle. Les participants règlent le prix du plat, 12 euros, peuvent donner plus, et payent individuellement leurs boissons au bar. Un groupe de bénévoles motivés assure la préparation des plats, le service et l'animation. La communication de l'événement s'est faite via la page Facebook de l'association, sur les sites Peuplade, On Va Sortir à Paris, et par le bouche à oreille. C'est un moment festif qui nous permet d'échanger sur nos missions et fonctionnement et de créer une soirée chaleureuse pour tous. Le bénéfice net de cette opération a été de 832 euros, pour environ 80 repas payants servis (investissement : 226 euros).

La vente du muguet le 1^{er} Mai :

Pour la troisième fois nous avons organisé une vente de muguet le 1^{er} Mai. Nous avons investi dans l'achat de 300 brins de muguet, acheté auprès de la centrale Metro. En 2010, une équipe de bénévoles a démarré la vente le 1^{er} Mai à partir de minuit, vente itinérante aux terrasses de cafés du 18è arrondissement. Une autre équipe a pris le relais au matin sur le marché de la rue Ordener. Le Centre Emmaüs Pereire du 17è arrondissement nous a acheté 50 brins de muguet, qui ont été offerts aux hébergés. Cette vente nous a permis de récolter 455 euros (investissement 200 euros). Le public a bien accueilli le fait que l'intégralité de cette vente va au profit d'une association caritative locale.

Les subventions publiques

Tout comme les années précédentes, Robins des rues n'a bénéficié cette année d'aucune subvention publique.

4.2- Les moyens matériels

Un local

Après avoir occupé jusqu'à fin 2009 un local du 17 rue Bridaine (17è arr.) prêté par l'association les Petits Frères des pauvres, le bail de ce local n'ayant pas été renouvelé, nous avons été accueillis par l'association Macaq début 2010, 123 rue de Tocqueville, à la Porte d'Asnières, Paris 17è. Nous avons donc pu continuer à partir d'une base fixe (une même adresse) nous permettant de regrouper les équipiers et préparer la maraude. Le vaste sous-sol nous a permis également de regrouper nos stocks (alimentation, duvets) en un même endroit.

Nous sommes toujours activement à la recherche d'un local indépendant, mais nos démarches auprès de Paris Habitat notamment ne nous ont offert aucune opportunité. La question des locaux associatifs sur Paris est difficile, les associations en recherche étant nombreuses, et les locaux restreints. Cependant nous espérons que la régularité de nos actions en quatre années d'existence, assurée par des seuls bénévoles, sera reconnue et récompensée par l'offre d'un local associatif.

Un véhicule

En Septembre 2010, nous avons pu mettre en service notre nouveau véhicule de maraude, un Mercedes Vito long, acquis grâce au mécénat combiné de deux Fondations d'entreprise : la Fondation Vinci pour la Cité (<http://www.fondation-vinci.com/fondation/fr/page/accueil.htm>) , et la Fondation Eiffage (<http://www.eiffage.com/cms/fondation/presentation.html>).

Ce nouveau véhicule, plus spacieux et neuf, nous a permis d'optimiser nos ressources financières, tant en terme d'achat de carburant (le Vito est un diesel) qu'en matière d'entretien (le précédent véhicule, ancien, nous a demandé de nombreuses réparations).

La fiabilité du nouveau véhicule nous a permis d'optimiser également le nombre de maraudes assurées, le précédent ayant été immobilisé -en panne- de nombreuses fois en 2009.

L'ancien véhicule (Nissan Serena, acquise grâce aux dons de particulier mi-2007) a fait l'objet de petites annonces internet pour trouver acquéreur.

Le véhicule de l'association sert lors des trois maraudes hebdomadaires, mais également pour l'accompagnement des SDF en cas de besoin à l'hôpital, ou vers divers lieu d'accueil.

Une place de parking

Dans le cadre de son soutien à l'association, la Fondation Vinci pour la Cité a accordé à Robins des Rues une place dans son parking de la porte d'Asnières, à Paris 17^{ème}. Le coût de la location à l'année, fortement réduit par rapport aux prix publics, nous permet une substantielle optimisation de nos ressources financières.

Les duvets

Pour nous procurer des duvets à donner en maraude afin de parer aux urgences thermiques des SDF, nous faisons appel à l'association Setton qui a accepté de nous fournir des duvets gracieusement. (<http://www.associationsetton.org>).

Les maisons des associations des 18^{ème} et 17^{ème} arrondissement

Nous sommes membres des Maisons des Associations des 17^{ème} et 18^{ème} arrondissements depuis 2008. Nous utilisons leurs salles de réunions pour la tenue de nos réunions générales, ainsi que pour les accueils de nouveaux bénévoles.

4.3- Les moyens humains

L'organisation fonctionnelle

L'adhésion à l'association n'a jamais été rendue obligatoire. En effet, nous estimons que l'investissement des bénévoles est un gage suffisant de leur volonté de participation. Ainsi, le nombre d'adhérents à proprement parler ne constitue pas un élément significatif du fonctionnement de l'association. Pour l'évaluer, nous nous attachons plus au nombre de maraudes effectuées, régularité des suivis, et participation opérationnelle de chacun.

En 2010, le nombre des bénévoles inscrits sur la liste de diffusion du planning est de 75 personnes. 25 personnes sont formellement adhérentes à l'association. On compte une moyenne de 40 bénévoles régulièrement actifs tout au long de l'année. Nous estimons que ce nombre est très honorable, compte tenu du fait que notre association est locale sur 3 arrondissements de Paris, et surtout que les bénévoles s'investissent en sus de leur activité

professionnelle et familiale. De plus, l'investissement des bénévoles, comme d'autres associations en font avec nous le constat, est de manière générale limitée à 2 ans, et nous sommes en recherche permanente de nouvelles ressources humaines motivées (profil « acteur » plutôt que « consommateur »).

La participation des bénévoles dans les pôles opérationnels

Les membres de l'association sont tous bénévoles. Chacun participe selon ses possibilités, en plus de l'activité principale les maraudes et le suivi. Robins des Rues possède une structure administrative simple : un Bureau, élu chaque année. Mais afin d'ouvrir à un maximum de bénévoles motivés la possibilité de s'investir dans le fonctionnement de l'association, et depuis sa création début 2007, Robins des Rues s'appuie, au plan opérationnel, sur divers Pôles.

Ces Pôles Opérationnels sont les suivants :

- pôle accueil et suivi des bénévoles : réunions d'accueil des nouveaux, formation des CE, également gestion du téléphone de l'association.
- pôle suivi (des sans-abris): élaboration de fiches suivi pour permettre aux CE de mieux se mettre à jour et d'avancer avec les personnes rencontrées, élaboration d'un carnet avec tous les centres d'accueil et hébergement pouvant nous être utiles, rencontre des personnes hors maraude pour les accompagner dans une action suivie, visites à l'hôpital ou accompagnement à certains rendez vous, prise de nouvelles des personnes qui ont retrouvé un hébergement, contact avec les AS ou avec santé précarité.
- pôle partenariats : relation et création de liens étroits avec les autres associations (parisienne et de quartiers) pratiquant une activité complétant la notre, création de partenariats avec mairies, institutions et entreprises privées pour financement ou autre, présence aux réunions inter associations des arrondissements où nous tournons (elles ont lieu en semaine le matin en général).
- pôle communication et événements : mise à jour site Internet (infos, photos), création de flyers pour événements ou information générale, organisation collecte et dîners solidaire, monter de nouveaux projets extérieurs comme concert, création d'une petite revue de presse et actu robins (newsletter)...
- pôle logistique: véhicule et formation chauffeurs (pour ce rôle il faut quelqu'un d'expérimenté avec le véhicule), recherche local, gestion des stocks alimentaires.
- Les relations directes avec les médias sont gérées en 1^{ère} instance par la présidente, qui communique ensuite avec le reste de l'association. Bref si vous avez un contact média en parler à Cécile et c'est elle qui gère avec vous !

Les réunions

Nous continuons à nous tenir des réunions générales internes autant que possible, le jeudi soir en général (car il n'y a pas de maraude le jeudi). Nous assurons la tenue d'une réunion tous les deux mois, en dehors des vacances d'été.

Les réunions opérationnelles ont pour objet de faire le point sur le mois écoulé notamment en terme d'accompagnement. Elles nous permettent de faire connaissance avec les nouveaux équipiers et de traiter de questions de fond qui peuvent donner lieu à débat.

Au total, nous nous sommes réunis sept fois en 2010.

Les réunions de Bureau, les réunions opérationnelles impliquant les bénévoles investis dans les pôles, et les réunions Chefs d'équipe se tiennent à part.

La formation

La formation des bénévoles est toujours présente sur le terrain, tout au long de l'année, de la part des équipiers expérimentés envers les plus récents.

Plusieurs formations ont été organisées, tant des réunions pour l'accueil des nouveaux bénévoles (cf. section « recrutement »), que pour former de nouveaux chefs d'équipe et chauffeurs à leurs nouveaux rôles, dispensées par des bénévoles expérimentés dans ces domaines. La formation à ces postes est une préoccupation constante, de manière à pouvoir remplacer les Chefs d'Equipe et Chauffeurs amenés à réduire ou suspendre leur investissement dans l'association pour des raisons familiales ou professionnelles.

En 2010 nous avons ainsi formés 3 nouveaux chefs d'équipe et 3 nouveaux chauffeurs.

Le recrutement

Nous avons poursuivi les sessions d'information pour les personnes ayant émis le souhait de collaborer à l'association. Elles ont pour objectif de présenter l'association, les activités et d'expliquer le déroulement d'une maraude. En 2010 nous avons organisé 8 sessions, et 35 nouveaux bénévoles ont rejoint Robins des Rues. Au global on constate, comme dans les autres associations, que la participation des nouveaux bénévoles est plus ou moins régulière.

5- Les actions de communication

- **Le site internet (www.robinsdesrues.org)** : Le site internet reste le meilleur outil de communication. Via le site, les personnes qui nous soutiennent restent ainsi informées de la vie de l'association et des actions menées.

- **Le groupe Facebook (<http://www.facebook.com/home.php#!/group.php?gid=57388228111>)** : le groupe a été créé en 2009 dans le but de partager nos activités et nos événements. Nous veillons à ce que les publications respectent strictement nos engagements en matière éthique. Ce groupe nous permet de faire passer diverses informations aux sympathisants, comme les annonces des dîners solidaires, des vide greniers, et de partager en toute transparence les résultats de nos actions.

- La presse

. Le magazine en ligne associatif l'Avisé a rédigé dans son n° 13 un article sur le dîner solidaire de décembre 2010 (<http://www.lavise.fr/>)

. France 2 nous a sollicités le 25 décembre pour nous accompagner au cours de notre maraude de Noël. Le 26 Décembre, trois reportages ont été diffusés aux journaux télévisés de 13h, 20h et à l'édition régionale IDF. L'équipe de France 2 a tout à fait respecté l'anonymat des personnes rencontrées, et seules les personnes ayant donné leur accord express pour être filmées sont présentes dans les reportages.

- La plaquette de l'association

Nous utilisons la plaquette essentiellement lors des différentes manifestations (dîners solidaires, brocantes, collectes, muguet, salons), et lors des réunions d'accueil des nouveaux bénévoles. En 2010 la plaquette a été revue autant dans la forme (au plan graphique grâce à une équipière spécialisée par ailleurs dans ce domaine), qu'au plan du fond (le texte a été renouvelé par un travail collectif des Chefs d'Equipe et du Bureau).

- Les Forums/ salons

En 2010 nous n'avons pas eu l'occasion de participer à des salons ou forums.

6- Les partenaires

6.1- Les partenaires institutionnels

Coordination Précarité 18ème

Objectifs :

La FNARS a mandaté une coordinatrice qui a eu pour mission de réunir l'ensemble des acteurs intervenant auprès d'un public en situation de grande précarité.

Des réunions mensuelles ont permis d'avoir une meilleure connaissance du fonctionnement des autres structures, de travailler en partenariat et d'échanger sur nos pratiques.

Membres :

Mairie du 18ème arrondissement de Paris ; Coordination Toxicomanies ; Atoll 75 ; Equipe Santé Mentale et Précarité ; DPP ; BAPSA ; Restos du cœur ; Centre d'hébergement André Jacomet

Le Comité d'initiatives et de consultation d'arrondissement (Paris 17ème)

Objectifs :

Dynamiser le tissu associatif du 17ème arrondissement

Accompagner l'action et le développement des associations.

Aider les associations à mieux se connaître entre elles.

Partenariat :

Robins des rues fait partie du Comité d'initiatives et de consultation d'arrondissement (CICA) depuis août 2007.

La coordination précarité du 17ème arrondissement

Objectifs :

Echanger autour de la question de la grande précarité

Coordonner les actions des maraudeurs pour une meilleure intervention

Améliorer les pratiques

Membres :

Mairie du 17ème arrondissement ; Croix Rouge Française, délégation du 17ème arrondissement
Secours catholique ; Les Restaurants du Cœur ; Equipe mobile Psychiatrie et Précarité ;
Protection civile

L'équipe Mobile « Santé mentale et précarité » Service intersectoriel de la Terrasse », Hôpital Maison Blanche

Objectif :

Accès aux soins et à la prévention dans le domaine de la santé mentale des publics en situation de précarité.

Champ d'intervention :

- 9ème, 10ème, 18ème, 18ème, 19ème et 20ème arrondissements de Paris.

Partenariat :

Réflexion sur les actions à mener auprès d'une population ciblée

Maraude commune sur un quartier du 18ème arrondissement

6.2- Les partenaires associatifs

La charte Ethique des Maraudes

Objectifs :

Approfondir et formaliser les valeurs et les principes partagés par les différents intervenants auprès des personnes en situation de vulnérabilité.

Elaboration commune d'une Charte éthique des maraudes.

Promulgation de la Charte éthique.

Membres : Atoll'75 ; Association Emmaüs ; Aurore ; Bagagérue ; Cité-Liens ; Compagnons de la nuit ; Le Cœur des Haltes ; Le recueil social de la RATP ; Les Restaurants du cœur ; Samu social de Paris ; Ville de Paris

Partenariat :

Robins des rues a été parmi les premiers signataires de la charte, et a participé à des rencontres mensuelles avec les associations signataires.

Le collectif les Morts de la rue

Objectifs :

Faire savoir que beaucoup de personnes vivant ou ayant vécu à la rue en meurent

Veiller à ce que les Morts de la rue bénéficient de funérailles dignes de la personne humaine

Accompagner les personnes en deuil et leur entourage, en dehors de toute distinction sociale, raciale, politique ou religieuse ; identifier et dénoncer les causes des morts de la rue

Partenariat :

Robins des rues est adhérente du Collectif les Morts de la rue depuis mai 2007.

Les Restaurants du Cœur, les Maraudes et le Taxi du cœur

Objectifs :

Assurer une veille sociale, créer du lien, orienter les sans-abri lors des maraudes

Fournir aux personnes démunies des repas chauds

Transporter là où c'est nécessaire, dans la journée, des personnes dont les ressources physiques, mentales ou morales les empêchent de se déplacer

Partenariat :

Partenariat étroit avec le Responsable des maraudes de Paris

Accompagnement par le Taxi du cœur de sans-abri suivis par Robins des rues

K17 : Coordination d'associations sur le 17ème

Objectif :

Coordonner les actions des acteurs du 17ème arrondissement de Paris qui aident et accompagnent les personnes en situation de précarité.

Membres : Fraternité Ouest des Petits Frères des pauvres ; CASVP ; Secours Catholique, Antenne des personnes sans domicile ; SMES Perray- Vaucluse ; Solidarité chrétienne des Batignolles ; CMP rue d'Armaillé ; Le Radeau ; Vestiaire des Batignolles « Accueil, écoute » ; Paroisse Saint Joseph des Epinettes ; Résidence sociale AFTAM ; Paroisse Saint Ferdinand des Ternes

Membre depuis l'origine de K17, nous avons participé à la majorité des réunions en 2010.

Les petits frères des pauvres, Fraternité Ouest

Objectif :

Accompagnement des personnes de plus de 50 ans souffrant d'isolement, de pauvreté matérielle, de précarité multiples

Partenariat :

Orientation et accompagnement des sans-abri de plus de 50 ans rencontrés en maraude vers la Fraternité Ouest.

Dons des Petits Frères des pauvres en Décembre 2010 pour l'achat de 80 cadeaux de Noël à destination des personnes rencontrées régulièrement lors de nos maraudes.

7- Conclusion

L'année 2010 a été marquée par la mise en place de soutiens privés de la part des Fondations 'Vinci pour la Cité' et 'Eiffage', ce qui nous a permis d'acquérir un nouveau véhicule de maraude. Nous prenons la mesure à la fois du chemin formidable qui a été parcouru depuis quatre ans, et de celui qui reste à mettre en place, pour pérenniser notre action. Robins des Rues est une association fortement impliquée auprès d'un public en précarité extrême. Nous avons connu cette année des joies et espoirs, lorsqu'une personne était admise dans un centre d'hébergement, ou une autre entreprenait un parcours de désintoxication alcoolique. Nous avons connu également des « bas », fugue de l'hôpital, rechute, exclusion du centre d'hébergement. Rien n'est jamais acquis, le travail de l'association est permanent, voire quotidien, et il doit s'inscrire dans la durée. L'association est entièrement portée par des bénévoles, en dehors de leurs engagements professionnel et familial. Nous avons donc besoin de constamment motiver les forces vives qui la composent et de former la relève. Les maraudes constituent le cœur de notre action, mais les actions d'accompagnement individualisé hors maraudes restent à développer. Cela doit passer par une participation constante aux réunions de coordination, inter associations, une collaboration régulière avec des associations professionnelles avec une expertise et des moyens spécifiques. Et bien entendu avec les institutions.

Principaux objectifs pour 2011

- La création d'un poste salarié pour, notamment, développer le bénévolat, améliorer le suivi des personnes par une connaissance approfondie des moyens associatifs et publics parisiens, par une collaboration accrue avec les travailleurs sociaux, et le renforcement dans la durée des partenariats avec les autres associations ;
- La consolidation de nos efforts depuis 2007, notamment dans l'intégration de nouvelles forces vives et compétences dans l'association, tel que lien avec travailleurs sociaux ;
- L'assurance d'un maximum de nos maraudes ;
- Le développement des suivis individualisés, notamment la recherche de solutions d'insertion adaptées pour les personnes en faisant la demande,
- La continuation de la recherche d'un local associatif pérenne, visant à alléger nos efforts logistiques, à organiser des réunions de formations régulières. Nous envisageons tout à fait de partager ce local avec une association à l'action complémentaire à la nôtre.